

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			・広いスペースで体をいっぱい動かしているようで楽しく過ごしている ・とっても広いので安心していている	活動するスペース（体を動かすスペース）と静かに過ごすスペースと分けて対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4		・専門性についてよく理解していない	放課後等デイサービスでは人員配置基準があり、それを満たしている必要があります。重要事項説明書及びお便りに職員の職種や人数を記載しております。職員の入れ替わりがあった際はお便りにてお知らせいたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3		・プログラム内容が毎回どうなっているかわからない	連絡帳や送迎時にその日行ったことなどお伝えしていますが、不十分だったようで申し訳ありません。連絡帳への記載方法を検討します。

への提供	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	・交流しているかがわからない	地域の学校に通われているお子さまは学校の中や地域で交流されることも多いため、事業所での交流の場というものは特に設けておりません。公園やイベントなど外出した時に交流できるようにしております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・送迎の時など、細やかに子どもの様子について伝えてもらっている	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1		年に1回は親子行事という事で設定させていただいておりますが、ゆっくり保護者様同士でお話する時間が設けられず申し訳ありません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・あまり苦情を出したことがないのでよくわからないが、子ども同士のやり取りは細かく教えてもらい助かっている	苦情は貴重なご意見になりますのでいつでもおっしゃってください。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	・定期的にホームページを見ないので意見できない	お便り等でお伝えはしていますが不十分のようで申し訳ありません。お伝えの方法など検討していきます。ホームページは現在作成中です。出来次第ご案内いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	2 い	火災、地震、水害を想定した訓練を年に4回行っております。保護者の方への緊急時の連絡については検討中です（グループラインを検討しています。）
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	・休みの日でも行きたいくらい楽しみにしている	ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	・満足している	ありがとうございます。